

## **Privacyverklaring**

### **Sandra van Nispen**

#### **Je wilt je ook online vrijelijk kunnen bewegen**

Bedankt voor je bezoek aan mijn website waar helderheid een groot goed is. Bij nadere interesse meld je je aan voor de nieuwsbrief of voor coaching of één van mijn trainingen/workshops. Daarbij laat je online persoonlijke gegevens achter.

#### **Dat vraagt om bewust informeren en beveiligen**

Als ondernemer ben ik verplicht je te informeren over de omgang met je persoonsgegevens. Wat ermee gebeurt, met welk doel, en hoe ze worden bewaard en beveiligd. Dat staat verwoord in deze Privacyverklaring. Deze dient beknopt, transparant, begrijpelijk en gemakkelijk toegankelijk te zijn.

#### **Je gegevens worden zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol behandeld**

Als je je aanmeldt voor de nieuwsbrief gebruik ik je gegevens alleen voor dat doel. Als je je inschrijft voor een training of workshop, gebruik ik je gegevens alleen om contact met je op te nemen en je relevante informatie over die activiteit te geven.

#### **Over welke persoonsgegevens gaat het precies?**

Doordat je de website bezoekt, een contactformulier of inschrijfformulier invult, worden je persoonsgegevens verwerkt: voor- en achternaam, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres (het adres vanaf waar de website is bezocht, oftewel de gebruikte internetverbinding).

#### **Waarom worden die opgevraagd?**

Om contact met je op te nemen en om de dienstverlening te kunnen uitvoeren. Ik gebruik je naam en contactgegevens logischerwijs om contact te onderhouden en je te informeren over relevante zaken. Alle informatie die je per mail deelt, sla ik zorgvuldig op. Telefonisch gedeelde informatie wordt niet schriftelijk vastgelegd. Je gegevens worden tevens verwerkt om nieuwsbrieven te versturen of je anderszins te informeren over mijn bedrijfsactiviteiten.

#### **Wat gebeurt er *niet* met je gegevens?**

Je gegevens worden niet verkocht aan anderen. Ze worden ook niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma's of -systemen zonder tussenkomst van een mens).

#### **Worden je gegevens met derden gedeeld?**

Ja, uitsluitend als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening:

- bank, vanwege de verwerking van betalingen
  - belastingadviseur, vanwege inzage in facturen met adresgegevens
  - webhost, voor de opslag van gegevens uit contactformulieren
  - nieuwsbriefsoftware, Mailchimp, voor de digitale nieuwsbrief
- Met deze 'verwerkers' zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.

#### **Nieuwsbrief**

Onderaan iedere nieuwsbrief vind je de mogelijkheid om je gegevens aan te passen of om je af te melden.

#### **Wat gebeurt er terwijl je surft?**

Technische en functionele cookies worden gebruikt om mijn website naar behoren te laten werken en het gebruiksgemak te garanderen.

## **Cookies – laat ze voor je werken**

Een cookie is een klein en eenvoudig tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer of mobiele apparaat. Via de instellingen van je internetbrowser kun je je afmelden voor cookies (niet meer opslaan), alle eerder opgeslagen informatie verwijderen, en een melding laten geven bij verzending van een cookie. Let er wel even op dat sommige websites minder goed kunnen functioneren als je alle cookies uitschakelt.

## **Je gegevens zijn goed beveiligd, sla je gegevens online op?**

Ik neem de bescherming van je gegevens serieus. Je gegevens worden niet online opgeslagen ('in the cloud'), mijn computer is met passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd, en de website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Een SSL-verbinding kun je herkennen aan het slotje en het woord 'veilig' voor de url (momenteel nog in constructie voor deze website).

## **Hoe lang blijven je gegevens bewaard?**

Niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor je gegevens worden verzameld. Concreet: de gegevens van *bestaande* deelnemers worden niet langer bewaard dan twee jaar na afloop van de laatste training of workshop. De gegevens van huidige deelnemers worden niet langer bewaard dan twee jaar na het eerste contact. Er is een uitzondering: net zoals elke ondernemer ben ik wettelijk verplicht mijn administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

Klopt er iets niet, wil je je gegevens inkijken of laten verwijderen?

Neem contact met mij op en ik maak het voor je in orde, uiterlijk binnen 5 werkdagen. Mocht je er aanleiding toe zien, dan kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de [Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Heb je tips, vragen of andere feedback?

Neem ook dan contact op via:  
Sandra van Nispen  
[coaching@sandravannispen.nl](mailto:coaching@sandravannispen.nl)  
[www.sandravannispen.nl](http://www.sandravannispen.nl)  
06-50819540